

Privacyverklaring Instituut voor Inclusief Onderwijs

Privacy als grondrecht: In een datagedreven samenleving is het beschermen van zowel vertrouwelijke gegevens alsook persoonsgegevens een topprioriteit voor ons instituut. Voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens en hoe we daar mee om moeten gaan is dit geregeld via de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze geldt voor alle Europese landen van de EEG. We waarborgen dat jouw gegevens bij ons veilig zijn. Je hoort te weten welke persoonsgegevens wij van je verzamelen en wat we ermee doen. En ook moet je hier makkelijk en snel inzicht in kunnen krijgen.

Met deze privacyverklaring laten wij je weten wat wij met jouw gegevens doen.

Wie zijn wij?

Wij zijn het Instituut voor Inclusief Onderwijs, gevestigd op Lageweg 40, Wedde, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90563581

Websites

Het Instituut voor Inclusief Onderwijs heeft twee websites.

- Dienstverlening Instituut voor Inclusief Onderwijs
www.instituutvoorinclusiefonderwijs.nl
- Masterclasses & korte leergangen
www.inclu-zo.nl

E-mail

info@instituutvoorinclusiefonderwijs.nl

Vragen over jouw persoonsgegevens

Voor vragen of klachten over jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@instituutvoorinclusiefonderwijs.nl

Van wie leggen wij persoonsgegevens vast?

Het IvIO verwerkt persoonsgegevens van de onderstaande groepen.

Welke persoonsgegevens wij van elke groep precies verwerken, waarom wij dat doen en wat wij er precies mee doen, staat voor elke groep beschreven in een zogenaamd dataregister met toelichting. Het type gegevens en het doel van verzameling staan beschreven in onze dataregisters. Onderaan deze privacyverklaring hebben we een tabel "*Overzicht Verwerking Persoonsgegevens door het IvIO*" opgenomen waarin je dit samengevat nog even kunt nalezen.

Van de volgende groepen verwerken wij persoonsgegevens:

- Opdrachtgevers
- Opdrachtnemers
- Sollicitanten
- Contactpersonen

- Onderzoekers en overige medewerkers
- Bezoekers van de websites van het Instituut voor Inclusief Onderwijs
- Indieneren van het contactformulier op de website
- Medewerkers van externe relaties
- Deelnemers van opdrachtgevers

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt met een duidelijk doel. Die doelen staan per doelgroep gespecificeerd in de dataregisters. In het algemeen hebben die doelen te maken met het feit dat wij een kennisinstituut zijn. Onderwijs en onderzoek worden mogelijk gemaakt door medewerkers die niet in loondienst zijn.

Voordat opdrachtgevers of deelnemers van begeleidingstrajecten bij ons komen willen wij hen graag informeren en helpen bij hun ondersteuningsvraag. Nadat ze een traject hebben afgerond willen wij graag met hen in contact blijven, omdat ze onze ambassadeurs zijn om inclusiever onderwijs daadwerkelijk vorm te geven. Een kennisinstituut staat midden in de maatschappij. Daarom verwerken wij ook gegevens van externe relaties zoals koepelorganisaties of adviesraden.

Waarom we jouw persoonsgegevens mogen verwerken.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op verschillende grondslagen vanuit de AVG. We verwerken gegevens op basis van toestemming, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigd belang of overeenkomsten.

Soms omdat je toestemming hebt gegeven, maar veel vaker omdat de AVG ons daartoe verplicht) of omdat wij een (begeleidings)overeenkomst met je hebben. Vaak baseren wij ons ook op de grondslag 'gerechtvaardigd belang': de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk om anno 2023 onze rol te kunnen vervullen en dat weegt dan zwaarder dan de beperkte inbreuk op jouw privacy. Het gaat altijd om acties die je redelijkerwijs kunt verwachten van een kennisinstituut als de onze. Bijvoorbeeld het via eigen internetkanalen digitaal verspreiden van onderzoeken. In de gevallen waarin wij ons baseren op ons 'gerechtvaardigd belang', kun je – als je daar goede redenen voor hebt bezwaar maakt tegen de verwerking. Als het om mailingen gaat die wij je sturen op basis van ons gerechtvaardigd belang, kun je je altijd eenvoudig afmelden.

Hoe komen we aan jouw gegevens

In verreweg de meeste gevallen hebben wij jouw gegevens direct van jou gekregen. Doordat je een formulier hebt ingevuld met een verzoek om informatie, doordat je je hebt aangemeld voor een begeleidingstraject, dat we een (andere) opdracht voor je uitvoeren, doordat je activiteiten voor ons uitvoert, doordat je ons jouw gegevens hebt gegeven toen je zitting nam in een adviesraad of doordat je deelnam aan een onderzoek vanuit het Instituut voor Inclusief Onderwijs, of dat je op andere wijze een overeenkomst met ons bent aangegaan.

Gebruik van jouw gegevens

We delen jouw gegevens niet, behalve wanneer de wet dit vereist, op basis van toestemming 'informed consent' of gerechtvaardigd belang. We gebruiken gegevens voor onderzoek, communicatie en verbetering van onze diensten.

Samenwerking met derden

We werken samen met verwerkers voor gegevensverwerking en sluiten verwerkersovereenkomsten conform de AVG.

Persoonsgegevens die wij verwerken

IvIO verwerkt jouw persoonsgegevens zodra je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten voor marketing- en analytics diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Voor het verwerken van de gegevens die via de formulieren worden ingevuld gebruiken we verschillende systemen, waaronder: ClickUp, Klaviyo, Kyano Forms, Microsoft 365 (Share point, Onedrive, Office, Teams) en LinkedIn.

Gegevens die worden opgevraagd via formulieren op onze website zijn nodig voor bovenstaande redenen. Indien de persoonsgegevens niet worden verstrekt, kunnen we geen contact opnemen of, in het geval van een nieuwsbriefinschrijving, je informeren over onze diensten en activiteiten.

Als je een contact-, sollicitatie- of nieuwsbriefinschrijvingsformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. We hanteren daarbij de volgende bewaartermijnen:

Type gegevens	Bewaartermijn
Contactformulier	Bij eenmalig contact, wat niet leidt tot een opdracht, worden gegevens na 1 jaar verwijderd
Sollicitatieformulier	Max. 4 weken indien de functie niet is verkregen. Met toestemming bewaren wij deze tot max. 1 jaar.
Downloadformulier	Max. 2 jaar
Nieuwsbriefinschrijving	Max. 2 jaar
Overige formulieren	Max. 2 jaar
Analytics	Gebruikersgegevens worden anoniem verwerkt en opgeschoond na 26 maanden.
Klantgegevens	Max. 7 jaar (met inbegrip van de gegevens verzonden via bovenstaande methoden, doch uitsluitend indien er sprake is van een commerciële relatie). Na het afnemen van een dienst of product van IvIO worden gegevens 5 jaar bewaard en ieder jaar herzien of de klantrelatie nog actief is.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens voor opvolging van contact, overeenkomsten, facturatie en mailings:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer;
- Adres;

- E-mailadres;
- Bedrijfsnaam;
- indien toepasselijk en noodzakelijk: KVK Nummer.

Met welke andere partijen werken wij samen en waarom?

Het Instituut voor Inclusief Onderwijs zet ook derden in voor de verwerking van persoonsgegevens, de zogenaamde verwerkers. Vaak zijn dat cloudleveranciers. In de dataregisters per doelgroep vind je meer informatie over welke verwerkers wat doen voor welke doelgroep. Zoals de AVG het voorschrijft, sluit het instituut voor Inclusief Onderwijs met deze verwerkers verwerkersovereenkomsten af. Dit zijn onze belangrijkste verwerkers.

Welke partij?	Welke dienst?	Voor welke groepen?
Click Up	Projectinformatiesysteem	Klanteninformatie, medewerkers
Snelstart	Personeelsinformatiesysteem	Medewerkers
Microsoft	o.a. Office365, sharepoint, outlook	Deelnemers, medewerkers

Daarnaast maakt het Instituut voor Inclusief Onderwijs gebruik van de diensten van Microsoft.

Aan wie geven wij jouw gegevens door?

Aan wie?	Op basis waarvan?	Wat (bijvoorbeeld*)?
Verwerkers	Verwerkersovereenkomst	Staat gespecificeerd in de bijlage bij de verwerkersovereenkomsten
Tevredenheidsonderzoeken	Gerechtigd belang	Emailaccounts en een set kerngegevens betreffende het gevolgde begeleidingstraject
Belastingdienst personeel niet in dienst	Wettelijke verplichting	Van medewerkers: contactgegevens, personeelsnummer, nationaliteit en geboorteplaats, financiële gegevens, BSN
Begeleidingstrajecten	Overeenkomst	Contactgegevens, begeleidingstrajecten
Accountants	Wettelijke verplichting	Inzage in bijna alles

** Dit zijn nadrukkelijk slechts voorbeelden. Ons dataregister is leidend en compleet. Op verzoek kan te allen tijde inzage worden verstrekt in jouw persoonsgegevens die we van jou verwerken.*

Gegevens worden bewaard binnen wettelijke termijnen en volgens dataregisters. Voor een samenvatting zie de overzichtstabel over de verwerking van persoonsgegevens hieronder.

Veiligheid van jouw gegevens

Het Instituut voor Inclusief Onderwijs heeft technische en organisatorische maatregelen

getroffen om jouw gegevens goed te beveiligen. Wij hebben de volgende technische maatregelen genomen:

Het Instituut voor inclusief onderwijs werkt met een 'bring your own device' werkplek.

Voor Microsoft 365 maken we gebruik van de Microsoft Security Defaults. Hierin wordt o.a. afgedwongen om met Multifactor authenticatie in te loggen.

- Mail verkeer wordt geregeld door standaard Microsoft mail flow.
- Voor mail verkeer wordt het standaard spam&malware filter gebruikt van Microsoft 365.
- Voor het herstellen van de gegevens bij fysieke of technische incidenten wordt gebruik gemaakt van VEAAM 365 backup (langere retentie) + standaard Microsoft backups (30 dagen).
- Voor mailverkeer en gebruik van de online omgeving geldt dat de standaard Microsoft logs worden aangehouden.
- Er is een multifactor authenticatie voor toegang van beheerders ingeregeld via de Microsoft standaard security baseline/Security Defaults.
- Wij hebben de volgende organisatorische maatregelen genomen:
- Verplicht gebruik van gebruikersnaam en wachtwoord op al onze systemen;
- Voorlichting aan medewerkers niet in loondienst en deelnemers over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- Alleen medewerkers die jouw gegevens voor hun werk nodig hebben, hebben toegang tot die gegevens.

Wij hebben de volgende organisatorische maatregelen genomen:

- Verplicht gebruik van gebruikersnaam en wachtwoord op al onze systemen;
- Voorlichting aan medewerkers niet in loondienst en deelnemers over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;

Alleen medewerkers die jouw gegevens voor hun werk nodig hebben, hebben toegang tot die gegevens.

Jouw rechten

Je hebt recht op informatie, inzage, wijziging, verwijdering, dataportabiliteit, beperking, bezwaar en het voorkomen van automatische besluitvorming. Voor vragen of klachten over jouw rechten kun je contact opnemen via info@instituutvoorinclusiefonderwijs.nl

Datalekken

We hebben procedures voor melding en afhandeling van datalekken en zullen deze direct rapporteren aan de relevante autoriteiten en betrokkenen.

Cookies

We gebruiken cookies voor functionele, statistische en voorkeursdoeleinden. We hanteren advertisingprogramma's, waarbij gegevens op anonieme basis gedeeld kunnen worden.

Tabel Overzicht Verwerking Persoonsgegevens door het IvIO

Categorie personen	Verwerking van categorie persoonsgegevens	Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Wettelijke (AVG) grondslag voor de verwerking	Bewaartermijn
Opdrachtgevers	<ul style="list-style-type: none"> - Contactgegevens bedrijf en contactpersonen (NAW, e-mailadres, telefoonnummer) - Fiscale en financiële gegevens - KvK inschrijfgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> - Contact, communicatie - Aangaan overeenkomst - Uitvoeren opdracht - Facturatie - Administratie overig - Informeren, marketing 	<ul style="list-style-type: none"> - Toestemming - Uitvoeren overeenkomst - Wettelijke plicht - Gerechvaardigd belang 	- Tot 7 jaar na einde opdracht
Opdrachtnemers	<ul style="list-style-type: none"> - Contactgegevens (NAW, e-mailadres, telefoonnummer) - Fiscale en financiële gegevens - KvK inschrijfgegevens - Geslacht 	<ul style="list-style-type: none"> - Contact, communicatie - Aangaan overeenkomst - Uitvoeren opdracht - Facturatie - Administratie overig - Informeren, marketing - Correcte aanhef communicatie 	<ul style="list-style-type: none"> - Toestemming - Overeenkomst - Wettelijke plicht - Gerechvaardigd belang 	- Tot 7 jaar na einde opdracht
Sollicitanten	<ul style="list-style-type: none"> - Contactgegevens (NAW, e-mailadres, telefoonnummer) - Geboortedatum, leeftijd, geslacht - Opleiding, competenties, vaardigheden, eigenschappen - Arbeidshistorie - Interesses, overige persoonsgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> - Aangaan dienstverband geschikte kandidaat - Bewaren i.v.m. toekomstige vacatures - Correcte aanhef communicatie 	<ul style="list-style-type: none"> - Gerechvaardigd belang - Toestemming - Uitvoeren overeenkomst 	<ul style="list-style-type: none"> - 4 week na procedure en afwijzing - 1 jaar met toestemming - 2 jaar na uitdiensttreding
Contactpersonen	<ul style="list-style-type: none"> - Contactgegevens (NAW, e-mailadres, telefoonnummer) - Geslacht 	<ul style="list-style-type: none"> - Communicatie - Uitvoering opdracht - Promotie - Correcte aanhef communicatie 	<ul style="list-style-type: none"> - Toestemming - Uitvoeren overeenkomst 	- Maximaal 3 jaar
Onderzoekers en overige medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> - Contactgegevens (NAW, e-mailadres, telefoonnummers) - Geboortedatum, leeftijd, geslacht - Identiteitsgegevens - Opleiding, competenties, vaardigheden, eigenschappen - Arbeidshistorie - Overige persoonsgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> - Contact, communicatie - Aangaan overeenkomst - Uitvoeren opdracht - Facturatie - Identificatie - Correcte aanhef communicatie - Administratie overig - Informeren, marketing 	<ul style="list-style-type: none"> - Toestemming - Overeenkomst - Wettelijke plicht - Gerechvaardigd belang 	<ul style="list-style-type: none"> - Fiscaal financieel: Tot 7 jaar na einde opdracht - Overige gegevens: Tot 2 jaar na einde opdracht/ dienstverband
Bezoekers van de websites van het Instituut voor Inclusief Onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> - IP-adressen bezoekers website - Locatiegegevens - Tijdstip en tijdsduur websitebezoek 	<ul style="list-style-type: none"> - Meten effectiviteit website - Actueel en interessant houden website content - Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> - Toestemming - Gerechvaardigd belang 	- Maximaal 26 mnd
Indieners van het contactformulier op de websites	<ul style="list-style-type: none"> - Contactgegevens (NAW, e-mailadres, eventueel telefoonnummer) - IP-adressen bezoekers website - Locatiegegevens 	<ul style="list-style-type: none"> - Contact - Communicatie - Verstrekken informatie - Potentieel uitbrengen offerte 	<ul style="list-style-type: none"> - Toestemming - Gerechvaardigd belang - Uitvoeren overeenkomst 	- Maximaal 1 jaar

	- Tijdstip en -duur websitebezoek			
Medewerkers van externe relaties	- Contactgegevens (NAW, e-mailadres, afdeling telefoonnummer) - Geslacht	- Communicatie - Uitvoering opdracht - Promotie, marketing - Correcte aanhef communicatie	- Toestemming - Gerechvaardigd belang	- Maximaal 3 jaar
Deelnemers van opdrachtgevers	- Contactgegevens (NAW, e-mailadres, telefoonnummers) - Geboortedatum, leeftijd, geslacht - Studievoortganggegevens - Gezondheidsgegevens - Opleiding, competenties, vaardigheden, eigenschappen - Arbeidshistorie - Overige persoonsgegevens	- Noodzakelijk voor uitvoering opdracht (afhankelijk van het type opdracht) - Enkel inzage in de persoonsgegevens - Statistische doeleinden t.b.v. onderzoek en advisering	- Toestemming - Uitvoeren opdracht - Algemeen belang (Onderzoek en wetenschap) middels informed consent	- Niet van toepassing